Im Supermarkt

A2–B1 · Partnerarbeit

1 Einen Einkaufswagen holen



A Kunde oder Kundin

Du hast nur einen Fünf-Euro-Schein und brauchst einen Einkaufswagen. Der Einkaufswagen braucht eine Münze oder einen Plastikchip. Bitte um Hilfe. Frage anschließend nach laktosefreier Milch.

B Verkäufer oder Verkäuferin

An deiner Kasse kannst du gerade kein Geld wechseln. Aber du hast einen Gratis-Plastikchip. Erkläre danach den Weg zur Milch.

der Plastikchip



Satzanfänge als Hilfe

Käuferin oder Käufer

Entschuldigung, könnten Sie mir bitte helfen?
Ich brauche …, habe aber nur …
Können Sie ... wechseln?
Haben Sie vielleicht …?
Wo finde ich …?
Könnten Sie mir auch erklären, wie ich ...

Verkäuferin oder Verkäufer

Was kann ich für Sie tun?
Leider kann ich gerade kein Geld wechseln
Ich könnte Ihnen aber einen kostenlosen Plastikchip geben.
Ich kann leider die Kasse nicht öffnen.
Sie finden … neben …
Gehen Sie zuerst … und dann … (z.B. geradeaus, nach rechts, nach links,...)
Sie finden das Produkt neben ....

2 Der Pfandautomat ist voll



A Kunde oder Kundin

Du möchtest deine leeren Flaschen zurückgeben. Der Automat ist voll. Bitte um Hilfe und frage nach einer Lösung.

B Verkäufer oder Verkäuferin

Du bist gerade mit der Kasse beschäftigt und deine Kollegen machen Pause. Überlege, wann du helfen kannst. Mache einen Vorschlag.

Satzanfänge als Hilfe

Käuferin oder Käufer

Entschuldigung, der Pfandautomat ist voll.
Könnten Sie bitte mir bitte helfen?
Wie lange dauert es, bis …?
Wäre es möglich, …?

Verkäuferin oder Verkäufer

Danke für den Hinweis. Leider kann ich gerade nicht ...
Ich muss an der Kasse bleiben.
Ich muss zuerst noch …
Mein Kollege / Meine Kollegin kommt gleich.
In ungefähr … kann ich …
Vielleicht könnten Sie inzwischen schon einkaufen.
Mein Kollege / Meine Kollegin kommt in ... Minuten aus der Pause.

Im Supermarkt

A2–B1 · Partnerarbeit

3 Der Preis stimmt nicht



A Kunde oder Kundin

Du möchtest Kaffee kaufen. Am Regal hast du 4,99 Euro gelesen. An der Kasse kostet dein Kaffee 6,49 Euro. Sprich die Abweichung höflich an und bitte um Prüfung.

B Verkäufer oder Verkäuferin

Die Packung für 4,99€ ist nur für entkoffeinierten Kaffee. Erkläre es und biete eine Möglichkeit an.

Satzanfänge als Hilfe

Käuferin oder Käufer

Entschuldigung, am Regal steht, dass ...
Auf der Anzeige steht aber … .
Ist das ein Fehler?
Dann möchte ich …

Verkäuferin oder Verkäufer

Einen Moment. Ich sehe kurz nach.
Das Angebot gilt nur für …
Diese Packung kostet …, weil …
Möchten Sie … oder lieber …?

4 Pfandbon und Kartenzahlung



A Kunde oder Kundin

Dein Einkauf kostet 12,80 Euro. Du hast einen Pfandbon über 2,50 Euro. Löse ihn ein. Entscheide, ob du mit Karte oder bar bezahlen willst. Entscheide, ob du den Bon mitnehmen willst.

B Verkäufer oder Verkäuferin

Verrechne den Pfandbon und nenne den Restbetrag. Begleite die Kartenzahlung. Frage, ob der Kunde/die Kundin eine Tüte haben möchte. Frage zum Schluss, ob die Person einen Kassenbon möchte.

Satzanfänge als Hilfe

Käuferin oder Käufer

Ich habe noch einen Pfandbon. Ich möchte ihn einlösen.
Was kostet die Tüte?
Ich möchte mit Karte / bar bezahlen.
Muss ich die Karte in das Gerät stecken?
Ja, ich hätte gern den Bon.
Den Bon brauche ich nicht, danke.
Danke, gleichfalls. / Danke, ebenso.

Verkäuferin oder Verkäufer

Das macht 12,80€ bitte.
Gerne. Nach Abzug vom Pfandgeld bleiben …
Brauchen Sie eine Tüte?
Möchten Sie bar oder mit Karte bezahlen?
Sie können Ihre Karte an das Gerät halten oder einstecken.
Bitte die Geheimzahl eingeben.
Möchten Sie den Bon mitnehmen?
Danke für den Einkauf. Schönes Wochenende.