

Beim Arzt – Redemittel & Rollenspiele

In der Arztpraxis: Termin & Anmeldung



Telefon



Termin



Krankenkassen-karte



Wartezimmer

Patient/in

Guten Tag, ich möchte gern einen Termin vereinbaren.

Haben Sie heute noch einen Termin frei?

Es ist dringend. Mir geht es nicht gut.

Ich könnte morgen Vormittag kommen.

Ich habe am Donnerstag Zeit.

Leider kann ich da nicht.

Ich habe einen Termin um 9 Uhr.

Gut, dann komme ich am ... um ...

Arzthelfer/in

Guten Tag, was kann ich für Sie tun?

Waren Sie schon einmal bei uns?

Können Sie mir bitte Ihren Nachnamen buchstabieren?

Sind Sie gesetzlich oder privat versichert?

Passt Ihnen Dienstag um 10:30 Uhr?

Ich könnte Ihnen einen Termin am Freitag um 11 Uhr anbieten.

Haben Sie Beschwerden oder kommen Sie nur zur Kontrolle?

Bitte bringen Sie Ihre Gesundheitskarte mit.

Benötigen Sie eine
Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung (AU /
Krankschreibung) für Ihren Arbeitgeber?



Aufgabe:

Partnerarbeit: Vereinbaren Sie telefonisch einen Termin. Wechseln Sie danach die Rollen.



Beim Arzt / bei der Ärztin



Patient/in

Guten Tag, mir geht es seit ... nicht gut.
 Ich habe Kopfschmerzen / Halsschmerzen / Husten.
 Ich habe Fieber.
 Mein Rücken / Bauch / Hals tut weh.
 Hier tut es weh.
 Seit drei Tagen.
 Besonders nachts ist es schlimm.
 Was kann ich dagegen machen?
 Brauche ich ein Rezept?
 Können Sie mich krankschreiben?
 Wann darf ich wieder arbeiten / Sport machen / Fahrrad fahren ...?

Arzt/Ärztin

Guten Tag, was fehlt Ihnen? Wo tut es weh?
 Seit wann haben Sie die Beschwerden?
 Haben Sie Fieber?
 Wo genau tut es weh?
 Tut das weh, wenn ich hier drücke?
 Machen Sie bitte den Oberkörper frei.
 Atmen Sie bitte tief ein und aus.
 Nehmen Sie regelmäßige Medikamente?
 Haben Sie Allergien?
 Machen Sie bitte den Mund weit auf und sagen Sie „Ah“.
 Ich messe jetzt Ihren Blutdruck / Ihre Temperatur.
 Ich verschreibe Ihnen ein Medikament / ein Antibiotikum / eine Salbe / Schmerzmittel..
 Nehmen Sie die Tabletten zweimal täglich.
 Sie sollten sich ein paar Tage ausruhen.
 Trinken Sie viel und bleiben Sie zu Hause.
 Ich schreibe Sie für drei Tage krank.
 Kommen Sie Ende der Woche noch einmal zur Nachuntersuchung.



Sprachhilfe

Ich habe ...
 Ich habe seit ... Beschwerden.
 Mein/e ... tut weh.
 Mir ist schlecht / schwindelig.
 Ich kann nicht gut schlafen / schlucken / atmen.
 seit gestern • seit drei Tagen • seit einer Woche.

